

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

CAO VIỆT DŨNG

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG
NGƯỜI HỌC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

CAO VIỆT DŨNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG
NGƯỜI HỌC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM VĂN HÙNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu do tôi thực hiện và hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Các số liệu và kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn chưa được công bố ở các đề tài nghiên cứu khác.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019

Tác giả

Cao Việt Dũng

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tác giả bản luận văn này xin được bày tỏ lòng biết ơn tới các thầy, cô giáo đã tham gia giảng dạy lớp cao học chuyên ngành Quản lý Giáo dục khóa 25A - Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tận tình truyền đạt những tri thức quý báu, dìu dắt giúp đỡ chúng tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ của khóa học và luận văn. Đặc biệt, tác giả bản luận văn xin được cảm ơn chân thành tới thầy giáo - người hướng dẫn khoa học, TS. Phạm Văn Hùng đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu để luận văn này được hoàn thành.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn tới các đồng chí trong Ban Giám hiệu, các Phòng ban chức năng, cán bộ, giảng viên, sinh viên trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, đã nhiệt tình phối hợp, giúp đỡ, đóng góp ý kiến cho công tác khảo sát và thực nghiệm của tôi.

Tôi xin trân trọng cảm ơn lãnh đạo, đồng nghiệp tại Phòng Công tác HSSV, trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện, động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu tại trường.

Tôi xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp, gia đình, người thân đã động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, hoàn thành nhiệm vụ khoá học và luận văn tốt nghiệp này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019

Tác giả

Cao Việt Dũng

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục	iii
Danh mục chữ viết tắt.....	iv
Danh mục các bảng.....	v
Danh mục các hình	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	4
6. Phạm vi nghiên cứu	4
7. Phương pháp luận nghiên cứu	5
8. Cấu trúc của luận văn	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG NGƯỜI HỌC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO Ở CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC	7
1.1. Vài nét về lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	7
1.1.1. Các nghiên cứu ở nước ngoài.....	7
1.1.2. Các nghiên cứu trong nước.....	11
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài	13
1.2.1. Quản lý.....	13
1.2.2. Khái niệm quản lý giáo dục.....	15
1.2.3. Đánh giá.....	17
1.2.4. Đánh giá chất lượng đào tạo	17
1.2.5. Hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo.....	18
1.3. Lý luận về quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	18
1.3.1. Mục tiêu quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	18

1.3.2. Nội dung quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	19
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động đánh giá chất lượng đào tạo.....	25
1.4.1. Mục tiêu, chuẩn đầu ra, nội dung đào tạo	25
1.4.2. Phương pháp đào tạo, phương tiện phục vụ đào tạo	25
Tiêu kết Chương 1	27
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG NGƯỜI HỌC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	28
2.1. Khát quát về trường Đại học Sư phạm- ĐHTN.....	28
2.1.1. Lịch sử hình thành phát triển.....	28
2.1.2. Hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo tại trường Đại học Sư phạm.....	29
2.2. Thực trạng quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp.....	30
2.2.1. Tổ chức khảo sát thực trạng quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp tại trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên.....	30
2.2.2. Các phương pháp thực hiện	31
2.2.3. Đánh giá của cán bộ quản lý, giảng viên và SV đối với việc quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo tại trường Đại học Sư phạm - ĐHTN.....	38
2.2.4. Thực trạng quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo tại trường Đại học Sư phạm - ĐHTN	40
2.3. Đánh giá chung về thực trạng.....	47
2.3.1. Những điểm mạnh	47
2.3.2. Những hạn chế.....	49
Tiêu kết chương 2	51
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG NGƯỜI HỌC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	52

3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp	52
3.1.1. Đảm bảo tính mục đích.....	52
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn	52
3.1.3. Đảm bảo tính hiệu quả.....	53
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi	53
3.1.5. Đảm bảo tính hệ thống.....	53
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo tại Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên trước khi tốt nghiệp	54
3.2.1. Tăng cường phổ biến thông tin, tập huấn cho CBQL, GV, SV về mục đích của hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên.....	54
3.2.2. Hoàn thiện văn bản pháp quy về hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên.....	58
3.2.3. Hoàn thiện bộ phiếu khảo sát, xây dựng kế hoạch khảo sát online để thực hiện hiệu quả hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	60
3.2.4. Chỉ đạo thực hiện kiểm tra, đánh giá và sử dụng kết quả đánh giá hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	62
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	63
3.4. Khảo nghiệm về tính cần thiết và tính khả thi của những biện pháp đề xuất	65
3.4.1. Khảo nghiệm tính cần thiết.....	65
3.4.2. Khảo nghiệm tính khả thi	66
3.4.3. Tương quan giữa tính cần thiết và khả thi của các biện pháp	67
Tiểu kết chương 3	69
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	70
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	76
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Cán bộ quản lý	CBQL
Giảng viên	GV
Sinh viên	SV
Đại học Thái Nguyên	ĐHTN
Đại học Sư phạm	ĐHSP
Nghiên cứu khoa học	NCKH
Thể dục thể thao	TDTT
Phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng giáo dục	Phòng KT & ĐBCLGD
Chương trình đào tạo	CTĐT

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Số lượng phiếu phát ra tại mỗi Khoa, Bộ môn so với tổng số CBQL, GV, SV.....	33
Bảng 2.2. Số lượng phiếu thu về tại mỗi Khoa, Bộ môn	35
Bảng 2.3. Kết quả điều tra đánh giá của CBQL về việc quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	38
Bảng 2.4. Kết quả điều tra đánh giá của GV về việc quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	38
Bảng 2.5. Kết quả điều tra đánh giá của SV về việc quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	39
Bảng 2.6. Đánh giá của CBQL, GV đối với công tác lập kế hoạch.....	40
Bảng 2.7. Đánh giá của SV đối với công tác lập kế hoạch.....	41
Bảng 2.8. Đánh giá của CBQL, GV đối với công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện.....	42
Bảng 2.9. Đánh giá của CBQL, GV đối với công tác kiểm tra, giám sát.....	44
Bảng 2.10. Đánh giá của CBQL, GV đối với công tác sử dụng kết quả.....	45
Bảng 2.11. Hình thức đánh giá.....	47
Bảng 3.1. Kết quả trưng cầu ý kiến về tính cần thiết của biện pháp quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	65
Bảng 3.2. Kết quả trưng cầu ý kiến về tính khả thi của biện pháp quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo	66
Bảng 3.3. Mức độ tương quan giữa tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo.....	67

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1. Sơ đồ mô hình về các yếu tố cấu thành hoạt động quản lý	14
Hình 1.2. Sơ đồ khung của việc lập kế hoạch tổ chức hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo.....	19
Hình 2.1. Biểu đồ tỉ lệ trung bình đánh giá của SV đối với công tác lập kế hoạch	41
Hình 2.2. Biểu đồ tác động của việc người học đánh giá chất lượng đào tạo...	46
Hình 2.3. Biểu đồ đánh giá hướng dẫn cách trả lời phiếu hỏi.....	47
Hình 3.1. Biểu đồ tương quan giữa tính cần thiết và tính khả thi của biện pháp quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng đào tạo.....	68